

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

別添様式2

公表日:2024(R5)年 3月 27日

事業所名:

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	柵や遊具の配置を工夫し、できるだけ広くスペースを確保できるように努めています	はい70%・どちらともいえない30%	のびのびと活動しているようで嬉しいとの意見がある一方で、発達段階に応じた個別スペースの確保の課題もあるため、集中できる環境設定の工夫に努めます
	2 職員の適切な配置	職員は適切に配置しています	はい88%・どちらともいえない6%・いいえ6%	現在の配置を継続していきます
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	子どもたちが活動しやすい環境、設備の配置を心がけています	はい70%・どちらともいえない24%・分からない6%	子どもの特性に合わせて、導線や配置の工夫など環境設定をしていきます
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	掃除や感染対策に関しては十分に行っています 活動に応じて空間の確保も行っています	はい94%・どちらともいえない6%	掃除や感染対策を徹底して行き、引き続き安心して過ごせる環境の維持に努めていきます
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	問題が発生した場合はその都度職員間で話し合い、業務改善を行っています		定期的な業務改善に関する話し合いを行います
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	業務改善に関して質問等が発生した場合は、専門家に相談し、解決しています		定期的な業務改善についての相談を引き続き専門家と行っていきます
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	事業所内でそれぞれの知識を共有する機会をつくり検討し合いながら支援に役立てています		外部機関の研修に関して情報収集しながら参加を促していきます
適切な支援の提供	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	面談時や日頃保護者の方たちのお話の内容を記録し、保護者の方や子どもたちのニーズを把握しながらケース会議で検討した後に支援計画に反映させています		子どもの良い所や課題に理解を得ているとのご意見もあり、今後も職員間で支援計画の共有を図っていきます
	2 子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	職員間で子どもの情報を共有し、個々の特性に応じて個別、集団活動を組み合わせながら支援計画を作成しています	はい100%	支援計画の目標に向かって成長している子どもの様子がわかるとのご意見もあり、引き続き活動に工夫を重ねた計画を作成していきます
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	生活習慣、コミュニケーション、活動を柱とし、個々の発達に応じた内容で作成しています		子どもの特性に応じて具体的な目標を掲げ、発達の様子が分かるような記録に努めていきます

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
適切な支援の提供(続き)	4	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	個々の活動記録を記入する際に、個別支援計画の目標に対しての評価ができるように職員間で共有し、適切な支援が行えるようにしています	はい94%・どちらともいえない6%	引き続き計画内容を職員間で共有し、子どもの理解を深めながら適切な支援につなげていきます
	5	チーム全体での活動プログラムの立案	活動のリーダーを中心としてスタッフ間で活動内容を検討しながらプログラムを立案しています		引き続き職員間で活動内容を検討しながら、子どもの特性に適したプログラムの立案をしていきます
	6	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	学校の取り組みを踏まえ、平日、長期休暇等子どもたちが楽しみながら活動できるよう、また支援計画につながるようプログラムを考えています		引き続き子どもたちが楽しみながら活動し、支援につながるプログラムを計画していきます
	7	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	子どもの発達状況に合わせた活動プログラムを基本に目標に沿った活動内容の工夫を職員間で検討しながら、新しい取り組みを心がけています	はい88%・どちらともいえない12%	長期休み時のプログラムにご要望をいただきました。引き続き情報の収集、スタッフ間での話し合いを持ちながらプログラムの幅を広げていきます
	8	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	支援開始前にはスタッフ間で支援内容、役割分担の確認を行っています		引き続き支援開始前のスタッフ間での支援内容、役割分担の確認を徹底して行います
	9	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	支援終了後もスタッフ間で支援内容の振り返り、送迎時に保護者の方とお話させていただいた内容を共有、申し送りをし、翌日に繋がるようにしています		引き続き支援終了後はスタッフ間で支援の振り返り、情報の共有をきめ細やかに行っていきます
	10	日々の支援に関しての正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	日々の記録については個々の目標に沿って正確に記入するようにしています 支援についての情報共有や検証、改善点の話し合いも適宜行っています		記録の書き方や活動中の情報共有をしながら支援の振り返りや課題と改善点の話し合いをしていきます
	11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	定期的にケース会議を設けながら、ご利用者様の様子をスタッフ間でモニタリングし、計画の見直しの際活かすようにしています		引き続き定期的にスタッフ間でモニタリングを行い個々の成長や発達に応じた計画を立てていくよう心がけます

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
関係機関との連携	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議への参画	サービス担当者会議には責任者が出席しています		サービス担当者会議へは引き続き参加していきます
	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施			
	3	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備			
	4	児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	サービス担当者会議がある際は必ず出席させていただき、ない場合は保護者の方、相談支援専門員の方を通してお話をうかがうようにしております		各関係機関との連携を今後も取る事ができるよう努めていきます
	5	放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供、	現在のところ学校を卒業する方はおりません		
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	機会がなく行っておりません 研修がある際は積極的に参加を検討します		専門機関での研修受講の促進に努めていきます
	7	児等発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	今のところ地域のお子様との交流は行っていません	はい18%・いいえ6%分らない70%・空白6%	今後は、地域の行事などを通じて交流できる機会をつくっていきたいと考えています
	8	事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	事業所の行事に地域住民の方を招待する事はありませんでしたが、地域の町内会に参加しており日頃より挨拶など交流しています		事業所内での行事や地域の行事で交流できる機会を検討していきます

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
保護者への説明責・連携支援	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	契約時に丁寧に説明をしています	はい88%・わからない12%	引き続き丁寧に説明していきます
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	計画の切り替えの際に面談の内容を分かりやすく説明しています	はい88%・わからない12%	引き続き丁寧に説明していきます
	3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	今後依頼があれば対応していきます	はい29%・どちらともいえない12%・いいえ6%・わからない53%	依頼があれば丁寧に対応していきます
	4 子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	保護者の皆様とは日頃より送迎時やご相談があった際に課題や情報を共有し、共通理解に努めています	はい94%・わからない1%	困りごとや伝えたい事に対応いただいているとのご意見をいただきました。引き続き、依頼があれば丁寧に対応していきます
	5 保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	チルルやお家での様子を共有しながら、一緒に解決に向かえるようにお話をしています	はい88%・どちらともいえない6%・わからない6%	子育てへの相談内容について職員で研修しながら保護者と子どもへの理解を深め、対応していきます
	6 父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	現在は行っておりません	はい6%・どちらともいえない12%・いいえ18%・わからない11%	今後必要に応じて対応していきます
	7 子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	苦情があった際は事実の確認を早急に行い、迅速に対応しています	はい76%・わからない24%	迅速な対応と透明性に安心できるとのご意見をいただきました。引き続き丁寧に対応していきます
	8 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	各ご利用者様、保護者の皆様に応じた丁寧な対応をするように心がけています	はい94%・わからない6%	引き続き丁寧に対応していきます
	9 定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	定期的な会報等は発信しておりませんが、インスタグラムにて発信を行っています	はい76%・どちらともいえない12%・分からない12%	引き続き情報発信に努めていきます
	10 個人情報の取扱いに対する十分な対応	細心の注意を払い、徹底して取り扱っております	はい88%・どちらともいえない6%・分からない6%	引き続き十分に注意し、取り扱っていきます

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
非常時等の対応	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	各マニュアルは策定し、周知しております	はい65%・どちらともいえない6%・分からない29%	引き続きマニュアルの更新を行い、周知徹底に努めていきます
	2 非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	定期的に避難訓練を実施し、職員で共有しています	はい65%・どちらともいえない6%・分からない29%	引き続き定期的に訓練を行い、万が一の場合に備えていきます
	3 虐待を防止するための職員研修機会の確保等の適切な対応	職員の勤務体制に合わせて研修日程を設定し、全職員が参加できるようにしています		引き続き研修を行い、適切な対応ができるように努めます
	4 やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	身体拘束を行う場合を設定していないため計画には記載していません		身体拘束については現在想定しておりません
	5 食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	食物アレルギーについては保護者の方から丁寧な説明を受け、対応しています		食物アレルギーのあるお子様に関しては引き続き保護者の方と連絡を密に取りながら事故のないよう十分気を付けていきます
	6 ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	ヒヤリハット事例集の作成を行い、事業所内での共有の徹底を図っています		引き続き事案を職員間で共有し、対応を学びながら事故につながらないようにしていきます